

Regulamin użytkowania cyfrowej platformy usługowej ZEME 360 (v. 1.7)

§ 1 Regulamin

Spółka ZEME Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala niniejszy regulamin cyfrowej platformy usługowej **ZEME 360**, zwany dalej „Regulaminem”, który określa prawa i obowiązki stron w zakresie korzystania z narzędzia internetowego stanowiącego platformę użytkową wspierającą gospodarkę odpadami w organizacji użytkownika.

§ 2 Definicje i opis Panelu Klienta

1. Następujące pojęcia, zapisane w treści Regulaminu wielką literą, będą przez Strony rozumiane zgodnie ze znaczeniem przyjętym poniżej:
 - 1) **Operator** – ZEME Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Stępińska 9, 00-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawa, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000764858, NIP 5213851919, BDO 000121722
 - 2) **Administrator** - użytkownik platformy ZEME 360 reprezentujący Operatora, posiadający uprawnienia do aktywacji lub dezaktywacji konta Klienta,
 - 3) **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność do czynności prawnych, która jest przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 Kodeksu cywilnego, reprezentowana przez Użytkownika
 - 4) **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do składania w jego imieniu materialnoprawnych oświadczeń woli niezbędnych dla prawidłowego korzystania z platformy ZEME 360;
 - 5) **Wycena** - bezpłatna usługa, która polega na szacunkowym obliczeniu kosztu zagospodarowania Odpadów za pośrednictwem platformy ZEME 360;
 - 6) **Oferta** - oferta świadczenia usług zagospodarowania Odpadów w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu cywilnego. Oferta zawiera datę ważności, a jeśli nie ma takiej informacji w Ofercie, jej termin ważności wynosi 3 dni;
 - 7) **Umowa o zagospodarowanie Odpadów** - umowa, której przedmiotem jest pośrednictwo w odbiorze, transporcie i przetwarzaniu Odpadów, w tym ich unieszkodliwienie lub odzysk;
 - 8) **Ogólne Warunki Świadczenia Usług** - dokument w postaci elektronicznej zawierający zestaw zasad, na podstawie których Operator realizuje usługi zagospodarowania Odpadów w ramach Umowy o zagospodarowanie Odpadów;
 - 9) **Subskrypcja** - świadczenie przez Operatora dostępu do usług odpłatnych platformy ZEME 360 na podstawie wybranego Abonamentu. Operator może oferować różne rodzaje Subskrypcji pod określonymi nazwami handlowymi i w ramach Abonamentów o różnej wysokości. Stosowne informacje znajdują się na platformie ZEME 360;
 - 10) **Abonament** - opłata uiszczana przez Klienta z tytułu korzystania z Subskrypcji zgodnie ze stawkami określonymi przez Operatora na platformie ZEME 360;
 - 11) **Newsletter** – usługa elektroniczna polegająca na przesyłaniu informacji zawierających treści o tematyce związanej z działalnością Operatora, w tym treści o charakterze handlowym, w szczególności dotyczących oferty produktów i świadczonych usług;
 - 12) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - 13) **ZEME 360** – platforma wyceny i/lub sprzedaży Opadów znajdująca się pod adresem

<https://panel.zeme.com.pl/>,

- 14) **Formularz Rejestracji** – formularz zamieszczony w ramach platformy ZEME 360 umożliwiający rejestrację Użytkownika i uzyskanie dostępu do Konta na platformie;
 - 15) **Konto** – przestrzeń na platformie ZEME 360, w której znajdują się zapisane dane Klienta, podane przez Użytkownika w Formularzu Rejestracyjnym oraz dane o Odpadach Klienta zbierane w ramach Katalogu Odpadów;
 - 16) **Odpady** – każda substancja lub przedmiot, których Klient pozbywa się, zamierza się pozbyć lub do których pozbycia się jest obowiązany, klasyfikowane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. 2020 poz. 10) lub każdym zastępującym to rozporządzenie;
 - 17) **Edytor Odpadów** – formularz w platformie ZEME 360 zawierający wszystkie przedmiotowo istotne informacje na temat Odpadów Klienta;
 - 18) **Katalog odpadów** - zbiór danych na temat Odpadów w platformie ZEME 360, tworzony na podstawie zapisu danych z Edytora Odpadów;
 - 19) **Miejsce składowania Odpadów** – lokalizacja wskazana dla każdego Odpadu, z których będzie następował odbiór Odpadów.
2. Panel Klienta jest narzędziem dedykowanym dla wytwórców Odpadów i gospodarujących Opadami służącym (docelowo) do kompleksowej obsługi procesu zlecenia usługi zagospodarowania Odpadów na drodze poniższych czynności:
- a. zamieszczanie danych o posiadanych przez Klienta Odpadach i ich charakterystyce. Dane te pozyskiwane będą równoległe z poniższych Źródeł:
 - i. dostarczane przez Klienta za pomocą Edytora Odpadów
 - ii. dostarczane przez Operatora (wprowadzanie przez dedykowanego Klientowi opiekuna handlowego)
 - iii. pozyskiwane automatycznie na drodze integracji Konta z kontem Klienta w zewnętrznym systemem Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami (BDO), dostępnym pod adresem <https://bdo.mos.gov.pl/>
 - b. zapoznania się z estymowanymi automatycznie (na podstawie zagregowanych i przetwarzanych na bieżąco danych z historycznych operacji wykonanych przez Operatora) kosztami zagospodarowania danego Odpadu oraz przewidywanych kosztów jego transportu dla różnych typów pojazdów
 - i. estymacja będzie dostępna tylko dla wybranych parametrów Odpadów (dla których istniejące dane gwarantują jakościową estymację)
 - ii. W ramach estymacji Operator nie składa oferty w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu cywilnego tylko zaproszenie do negocjacji warunków świadczenia odpłatnych usług przez Operatora.
3. Dostęp do Konta ZEME 360 oraz do oddawanych do dyspozycji Klienta funkcjonalności będzie bezpłatny. Operator zapewnia w ten sposób:
- a. analizę danych dotyczących obrotu Odpadami w przedsiębiorstwie Klienta,
 - b. panel umożliwiający analizę dynamiki cen Makulatury (Indeks cenowy Zeme)
 - c. artykuły branżowe premium
 - d. baza wiedzy Klienta (dynamicznie rozbudowywany moduł Pytanie-Odpowiedź)
 - e. estymator kosztów zagospodarowania i transportu wskazanego odpadu

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Regulamin podany jest do wiadomości i akceptacji Klienta w Formularzu Rejestracji, ponadto dostępny jest z poziomu Konta użytkownika (po zalogowaniu) <https://panel.zeme.com.pl/> wraz z możliwością jego pobrania w formacie PDF.
2. Operator ma prawo w każdej chwili, bez podania przyczyny, wyłączyć platformę ZEME 360 w celu wprowadzenia ulepszeń lub przeprowadzenia koniecznych napraw i prac konserwacyjnych. Prace te, poza wyjątkami wynikającymi ze zdarzeń losowych, prowadzone będą w miarę możliwości w godzinach wieczornych lub w dni ustawowo wolne od pracy.
3. Przerwy techniczne w działaniu Platformy nie mogą być podstawą zgłaszania jakichkolwiek roszczeń ze strony Użytkowników oraz jakichkolwiek innych osób.
4. Strony przewidują, że odpowiedzialność Operatora za świadczenie Usług oraz korzystanie z ZEME 360 będzie obejmowała tylko szkody wyrządzone umyślnie.
5. Umowa o bezpłatne korzystanie z platformy ZEME 360 zostaje zawarta z chwilą utworzenia Konta i ulega rozwiązaniu na skutek wypowiedzenia przez jedną ze Stron lub w pozostałych przypadkach wskazanych w Regulaminie. Klient może wypowiedzieć umowę o bezpłatne korzystanie z platformy ZEME 360 przez przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu do Operatora na adres: panelzeme@zeme.com.pl, a Konto Klienta zostanie niezwłocznie wyłączone.

§ 4 Rejestracja w Platformie

1. W celu uzyskania dostępu do funkcji platformy ZEME 360 Użytkownik w imieniu Klienta wypełnia Formularz Rejestracyjny, akceptuje Regulamin oraz oświadczenie o wpisie Klienta do rejestru BDO (o ile wpis do rejestru jest wymagany bezwzględnie obowiązującymi przepisami) i rejestruje Konto.
2. W Formularzu Rejestracyjnym Użytkownik podaje następujące informacje:
 - 1) Imię i nazwisko
 - 2) adres e-mail
 - 3) numer NIP Klienta, którego reprezentuje.
3. Dostęp do ZEME 360 Klient otrzyma po aktywacji Konta, poprzedzonej weryfikacją podanych podczas rejestracji danych oraz ustawieniu hasła, które obok nazwy Użytkownika będzie służyło zalogowaniu się do ZEME 360 i które powinno być traktowane jako informacja poufna. W razie utraty danych do logowania lub uzyskania dostępu do tych danych przez osobę nieuprawnioną Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Administratora. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki utraty kontroli nad danymi do logowania.
4. Bezpłatna usługa w postaci prowadzenia Konta w ZEME 360 jest realizowana przez Operatora od momentu założenia Konta przez Użytkownika do czasu złożenia przez niego dyspozycji usunięcia Konta lub do czasu usunięcia Konta przez Operatora z przyczyn wskazanych w Regulaminie lub powszechnie obowiązujących przepisach.
5. W celu skorzystania z ZEME 360 należy dysponować:
 - a. urządzeniem komputerowym z zainstalowanym systemem operacyjnym Windows, Linux, macOS lub równoważnym,
 - b. dostępem do Internetu gwarantującym nieprzerwany dostęp do Platformy o przepustowości co najmniej 10 Mb/s, z przeglądarką internetową obsługującą narzędzia OpenGL,
 - c. poprawnie skonfigurowaną przeglądarką internetową.

6. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych przesłanych przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji, w tym w szczególności ustalenia czy pochodzą od osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Organizacji identyfikowanej na podstawie numeru NIP. W szczególności dane wpisane w Formularzu Rejestracji powinny być zgodne z danymi Organizacji wpisanymi do rejestru przedsiębiorców – rejestru KRS lub CEIDG. Operator ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na podstawie informacji, które nie są zgodne z prawdą.
7. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania Konta w przypadku:
 - 1) braku aktywności Użytkownika, w tym niekorzystania z Usług, przez okres ponad 30 dni,
 - 2) naruszenia Regulaminu,
 - 3) publikowania na platformie treści naruszających obowiązujące prawo,
 - 4) wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem lub do działania na szkodę Operatora,
 - 5) stwierdzenia przez Operatora, że występuje ryzyko wykorzystania Platformy przez Użytkownika do działań konkurencyjnych wobec Operatora lub podmiotów z nim powiązanych osobowo, organizacyjnie lub kapitałowo, przy czym takie ryzyko występuje między innymi w przypadku prowadzenia przez Użytkownika działalności konkurencyjnej wobec Operatora. Za działalność konkurencyjną uznawane jest w szczególności prowadzenie działalności podobnej lub tożsamej z działalnością gospodarczą Operatora, co w szczególności identyfikuje się przez porównanie przedmiotu działalności gospodarczej Użytkownika ujawnionych w stosownym rejestrze lub przez przedmiotu faktycznie prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej na podstawie dostępnych Operatorowi informacji. Usunięcie lub zablokowanie Konta może nastąpić również w przypadku, gdy Użytkownik jest powiązany kapitałowo, osobowo lub organizacyjnie z podmiotem prowadzącym działalność konkurencyjną wobec Operatora. Za podmioty powiązane osobowo, organizacyjnie lub kapitałowo uważa się podmioty, wobec których Zleceniodawca wypełnia definicję beneficjenta rzeczywistego określoną w przepisie art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 5 Udostępnianie dane

1. W celu otrzymania Wyceny Klient będzie wprowadzał do ZEME 360 następujące informacje:
 - 1) Rodzaj Opadów (kod EWC);
 - 2) Kategorie uszczegóławiające rodzaj odpadu (wewnętrzne specyfikatory Operatora);
 - 3) Ilość posiadanych Odpadów (w ujęciu miesięcznym);
 - 4) Średnią partię transportową, czyli tonaż Odpadu, jaki mieści się do 1 samochodu ciężarowego typu TIR o ładowności do 25 Mg;
 - 5) Miejsce składowania Odpadów;
 - 6) Sposób gromadzenia Odpadów (np. belowanie, odpady luzem)
 - 7) Zdjęcie Odpadów, które będą przedmiotem estymacji - a docelowo - usługi zagospodarowania, przedstawiające fizyczny stan Odpadów oraz ich cechy;
 - 8) Opis Odpadów zawierający dodatkowe informacje o Opadach, które są przedmiotem wyceny, np. wyrażony w procentach stopień zanieczyszczeń Odpadów, rodzaj zanieczyszczeń, wyrażony w procentach stopień wilgotności Odpadów, inne parametry jakościowe Opadów,
2. W braku innych zastrzeżeń w Opisie Odpadów, Klient zamieszczając nowy Odpad w Katalogu

Odpadów na Koncie potwierdza, że Opady nie posiadają wad fizycznych ani wad prawnych.

3. Bezpieczeństwo danych jest przez Operatora zapewniane m. in. w ten sposób, że połączenie z platformą jest zabezpieczone za pomocą protokołu sieciowego SSL, który chroni przesyłane przez pocztę i stronę WWW informacje, takie jak hasła, loginy, dane osobowe itp.
4. Operator jest uprawniony do przechowywania danych wprowadzonych do systemu informatycznego Operatora oraz pozyskanych przez Operatora w ramach Usługi, przetwarzania, zestawiania, analizy oraz innego opracowania tych danych w celach statycznych, analitycznych oraz innych związanych z działalnością gospodarczą Operatora. Takie wykorzystanie danych przez Operatora ma dla niego wartość wynikającą z możliwości analizy sytuacji rynkowej, a udostępnione dane stanowią ekwiwalent za możliwość korzystania przez Klienta z Wyceny.
5. Niektóre funkcje platformy ZEME 360 umożliwią Użytkownikowi kontakt z innymi użytkownikami lub osobami trzecimi, które nie korzystają z platformy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie informacji, w tym danych osobowych, wprowadzanych do tych narzędzi w celu przetworzenia informacji lub kontaktu z innymi użytkownikami lub osobami trzecimi.

§ 6 Wycena

1. Na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta do ZEME 360 Operator będzie realizował Wycenę.
2. Operator oświadcza, a Klient akceptuje, że Wycena ma charakter poglądowy i podlega dodatkowemu zatwierdzeniu przez właściwych pracowników Operatora w trybie odrębnych ustaleń dokonywanych przez Operatora i Klienta w trybie składania i przyjęcia Oferty lub poza środowiskiem ZEME 360. W ramach Wyceny Operator nie składa Oferty ani żadnego innego oświadczenia w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksu cywilnego, na podstawie którego możliwe jest zawarcie Umowy o zagospodarowanie odpadów. Informacje udzielane w ramach Wyceny stanowią zaproszenie do negocjacji warunków świadczenia odpłatnych usług zagospodarowania Odpadów za pośrednictwem Operatora.
3. Uzyskanie Oferty jest możliwe przez złożenie zapytania ofertowego przez Klienta do Operatora za pośrednictwem właściwej funkcjonalności platformy ZEME 360. Oferta zawiera między innymi:
 - 1) zakres istotnych przedmiotowo świadczeń objętych usługą zagospodarowania Odpadów realizowaną za pośrednictwem Operatora, w tym koszt wykonania usługi zagospodarowania, warunki niezbędne do spełnienia przez Klienta i parametry techniczne Odpadów, które są przedmiotem usługi zagospodarowania,
 - 2) łącze (link) do Ogólnych Warunków Świadczenia Usług.
4. W celu przedstawienia Oferty Operator może zwrócić się do Klienta z dodatkowymi pytaniami lub z prośbą o dokumenty potwierdzające wymagane przez Operatora informacje. Złożenie Oferty może być uzależnione od otrzymania takich informacji lub dokumentów bądź spełnienia przez Opady dodatkowych kryteriów jakościowych. Złożenie Oferty może nastąpić za pośrednictwem Panelu Klienta lub w drodze odrębnej komunikacji, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zawarcie Umowy o zagospodarowanie Odpadów następuje na podstawie Oferty, którą składa Operator i jej przyjęcia przez Klienta, w okresie ważności Oferty, w drodze złożenia oświadczenia przy wykorzystaniu odpowiedniej funkcjonalności platformy ZEME 360.

- Świadczenie usług zagospodarowania Odpadów nie odbywa się na podstawie Regulaminu, ale na podstawie Umowy o zagospodarowanie Odpadów odrębnie zawieranej przez Operatora i Klienta za pośrednictwem platformy ZEME 360. Zakres praw i obowiązków wynikających z Umowy o zagospodarowanie Odpadów został uregulowany w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług, do których Klient uzyskuje dostęp w Ofercie i których pobranie na dysk twardy urządzenia Klienta umożliwia platforma ZEME 360.

§ 7 Subskrypcja

- Klienci, którzy posiadają Konto mogą skorzystać z Subskrypcji oferowanej przez Operatora na platformie ZEME 360. Subskrypcja jest płatna w ramach Abonamentu, którego wysokość jest przedstawiana przez Operatora na platformie ZEME 360.
- Klient zleca rozpoczęcie świadczenia usług w ramach Subskrypcji przez kontakt elektroniczny z Operatorem za pośrednictwem platformy ZEME 360 lub korespondencji e-mail. Po przyjęciu oferty Subskrypcji przez Klienta, jeśli Subskrypcja nie jest odnawiana po upływie poprzedniego okresu jej trwania, Operator nadaje Klientowi bezpłatny siedmiodniowy dostęp do wybranej przez Klienta Subskrypcji i w tym okresie Klient powinien uregulować płatność, pod rygorem wstrzymania dostępu do wybranej Subskrypcji po upływie siedmiodniowego okresu próbnego.
- Umowę o Subskrypcję zawiera się na okres 30 dni i Abonament jest płatny w takich samych cyklach. Przed upływem każdego okresu 30 dni trwania Subskrypcji Operator generuje fakturę pro forma, którą przesyła do Klienta i w razie jej opłacenia dostęp do Subskrypcji jest przedłużany w ramach wybranego Abonamentu, a Operator doręcza Klientowi fakturę dokumentującą opłacony Abonament. Brak płatności za kolejny okres w terminie do trzech dni od zakończenia okresu poprzedniej Subskrypcji skutkuje utratą Subskrypcji i powrotem do bezpłatnej wersji platformy ZEME 360. Czas trwania Subskrypcji liczony jest od pierwszego dnia następującego po upływie okresu poprzedniej Subskrypcji.
- Bezpłatna wersja platformy ZEME 360 opisana powyżej jest wersją najbardziej podstawową, ograniczoną względem wersji dostępnej w ramach Subskrypcji oraz innych wersji platformy ZEME 360, dostępnych nieodpłatnie, ale dostępnych po dokonaniu określonego wyboru przez Klienta.
- Stawki Abonamentów są podane na platformie ZEME 360, wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (cena brutto). Niektóre Abonamenty oferowane przez Operatora mogą przewidywać różne okresy rozliczeniowe, od których uzależniona jest częstotliwość wystawiania faktur przez Operatora.
- Powierzając Operatorowi świadczenie usług w ramach Subskrypcji Klient akceptuje sposób rozliczania polegający na wystawianiu przez Operatora elektronicznych faktur VAT bez podpisu wystawcy.
- Klient w dowolnym momencie, przed upływem okresu obowiązywania bieżącej Subskrypcji, ma prawo zmiany Subskrypcji. W tym celu Klient powinien skorzystać z narzędzi udostępnionych na platformie ZEME 360 lub powiadomić o tym fakcie Operatora pocztą elektroniczną na adres panelzeme@zeme.com.pl. Czas trwania zmienionej Subskrypcji zaczyna biec po zakończeniu bieżącej Subskrypcji.

§ 8 Newsletter

1. Newsletter jest w formie listu elektronicznego, który Operator doręcza za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter Klient powinien:
 - 1) złożyć stosowną dyspozycję poprzez podanie w formularzu elektronicznym - dostępnym na stronie internetowej Operatora, w ZEME 360 lub w inny udostępniony przez Operatora sposób - swojego adresu poczty elektronicznej lub zaznaczenie pola „zapisz mnie do Newslettera” bądź pola o analogicznym opisie,
 - 2) zaakceptować Regulamin,
 - 3) aktywować przycisk dotyczący zapisania do Newslettera w przesłanej przez Operatora wiadomości e-mail na podany w formularzu elektronicznym adres e-mail Klienta.
3. Klient może w każdym momencie zrezygnować z usługi Newsletter i w tym celu należy kliknąć link o treści „Wypisz się z Newslettera” lub analogicznej zawarty w treści (stopce) Newslettera.
4. Zaprzestanie świadczenia usługi Newslettera może nastąpić również z inicjatywy Operatora. Newsletter jest usługą, którą Operator może uruchomić i wyłączyć na dowolnym etapie funkcjonowania ZEME 360.
5. Zapisując się do Newslettera Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora w celu świadczenia usługi Newslettera oraz w celach marketingowych i w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dn. 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 9 Reklamacje

1. Niniejsze postanowienia dotyczą usług elektronicznych świadczonych na podstawie platformy ZEME 360.
2. Reklamacje powinny być przesyłane pisemnie na adres siedziby Operatora lub na adres e-mail: reklamacje@zeme.com.pl
3. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Operatora, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy zastrzegają termin krótszy, natomiast brak rozpatrzenia reklamacji w terminie nie oznacza akceptacji stanowiska Klienta zawartego w reklamacji.
4. W razie wystąpienia błędów w danych wprowadzonych do formularzy udostępnionych na platformie ZEME 360, jeśli Klient nie może samodzielnie zmienić tych danych, o ich poprawę Klient może wnosić w formie zgłoszenia skierowanego do Operatora dowolnym kanałem kontaktu dostępnym na platformie ZEME 360. W razie wykrycia błędów podlegających korekcie dokonuje jej Operator, o czym informuje Klienta.
5. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres wskazany w reklamacji.
6. Usługi zagospodarowania Odpadów nie stanowią usług świadczonych drogą elektroniczną i są świadczone na podstawie Umowy o zagospodarowanie Odpadów, a wynikający z tej umowy zakres praw i obowiązków (w tym stosowne postępowanie reklamacyjne) został uregulowany w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług.

§ 10 Informacje poufne

1. Strony uzgadniają, że informacje techniczne, handlowe oraz dotyczące organizacji i zarządzania przedsiębiorstw Stron uzyskane w toku użytkowania ZEME 360 przez Użytkownika lub -

realizującego funkcję organizacyjną Administratora - stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i są informacjami poufnymi.

2. Panel Klienta lub inne rozwiązania bądź usługi oferowane przez Operatora mogą pozwalać na integrację z systemem BDO. Dane Klienta z systemu BDO udostępnione Operatorowi mogą być wykorzystywane do świadczenia usług przez Operatora oraz prowadzenia badań statystycznych lub rozwojowych.
3. Operator oświadcza, że stosowane rozwiązania technologiczne służące integracji Konta z kontem Klienta w BDO wymagają wykonania przez Operatora czynności przetwarzania w stosunku do całości danych Klienta w systemie BDO, aby zapewnić możliwość korzystania z ZEME 360 i usług oferowanych w ramach platformy. Dane Klienta w BDO są odczytywane, tj. przetwarzane w taki sposób, aby Operator mógł się z nimi zapoznać, jedynie w zakresie przewidzianym usługami świadczonymi dla Klienta. Przez akceptację Regulaminu Klient oświadcza, że akceptuje takie rozwiązanie i zakres przetwarzania danych.
4. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i ponosi odpowiedzialność za ujawnienie tych informacji albo wykorzystanie ich w innym celu niż realizacja Usługi lub w innych celach ustalonych przez Strony, w tym w szczególności w celu wykonania usługi zagospodarowania odpadów objętej odrębną umową Stron.

§ 11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych wprowadzanych przez Klienta (w tym przez działanie Użytkownika) do ZEME 360 jest Operator. W zakresie realizacji uprawnień wynikających z ochrony danych osobowych Klient może kontaktować się z Operatorem pod adresem poczty elektronicznej: biuro@zeme.com.pl
2. Operator administruje danymi osobowymi Klientów, którzy są osobami fizycznymi lub osób, które są pracownikami Klienta. Odniesienia do osób, które są pracownikami Klienta dotyczą wszelkich osób fizycznych współpracujących z Klientem, świadczących dla niego pracę, usługi lub dzieło, niezależnie od podstawy prawnej, których dane zostały wprowadzone do ZEME 360. Klient podejmie starania o minimalizację ilości wprowadzanych danych osobowych do ZEME 360 do danych osób bezpośrednio związanych ze świadczeniem Usług.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Operatora zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
4. Dane osobowe przetwarzane są przez Operatora w celu realizacji Usługi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub w innych celach ustalonych przez Strony, w tym w szczególności w celu wykonania usługi zagospodarowania odpadów objętej odrębną umową Stron.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z ZEME 360. Dla uzyskania dostępu do ZEME 360 niezbędne jest założenie i aktywacja Konta, a uzyskanie dostępu do pełnego zakresu usług oferowanych przez Operatora wymaga podania danych, o których mowa w §4 ust. 2 Regulaminu.
6. Dane osobowe Klienta lub osób, które są pracownikami Klienta dobrowolnie przekazane Operatorowi w związku z procesem tworzenia Konta i w związku wykonywaniem Usługi przechowywane są na serwerze Operatora, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w siedzibie Operatora lub w siedzibie dostawcy usługi serwera zdalnego związanego

umową z Operatorem i są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) oraz RODO.

7. Klient oświadcza, że podane przez niego i/lub przez Użytkownika dane osobowe są zgodne z prawdą i ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
8. Cofnięcie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub danych osobowych osób, które są pracownikami Klienta będzie równoznaczne z rezygnacją z możliwości korzystania z ZEME 360, przy czym Operator w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Regulaminu.
9. Operator zapewnia Klientom i osobom, które są pracownikami Klienta prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
10. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Operatora jest dopuszczalne na podstawie przepisów prawa.
11. Klient lub osoba, która jest pracownikiem Klienta ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych.
12. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe mogą być także przekazywane wskazanym przez Operatora podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami na rzecz Klienta w ramach zamówionych usług, to jest partnerem świadczącym:
 - 1) usługi transportu Odpadów,
 - 2) usługi zagospodarowania Odpadów (Odbiorcy),
 - 3) usługi techniczne m.in. hostingowe (w tym przechowywanie danych w tzw. chmurze), dotyczące rozwijania i utrzymywania systemów informatycznych i serwisów internetowych,
 - 4) usługi windykacyjne,
 - 5) usługi księgowości, rachunkowości,
 - 6) usługi doradcze, konsultacyjne,
 - 7) obsługę płatności online.
13. Dane osobowe Klientów lub osób, które są pracownikami Klienta nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, z wyłączeniem sytuacji, w których Odpady zostaną przewiezione do podmiotu zagospodarującego Odpady poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
14. Dane osobowe są chronione przez Operatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
15. Po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych Operator, bez zbędnej zwłoki, od wykrycia naruszenia, zgłasza to zdarzenie Klientowi.
16. Zagadnienia związane z ochroną i wykorzystywaniem danych niestanowiących danych osobowych (tzw. ciasteczek) uregulowane są w Polityce Prywatności na stronie internetowej, na której znajduje się ZEME 360 lub na platformie ZEME 360.

§ 12 Prawa własności intelektualnej

1. Treści udostępniane w ZEME 360 w tym w szczególności wykorzystywane znaki towarowe, nazwy firm, logotypy, zdjęcia, inne treści multimedialne oraz wszelkie inne zawarte w nim utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Korzystanie przez Klienta z ZEME 360 nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów znajdujących się w ZEME 360. W szczególności zabronione jest, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, kopiowanie, rozpowszechnianie, wykorzystywanie czy modyfikowanie jakichkolwiek elementów składowych platformy ZEME 360.
3. Operator ma prawo nieodpłatnie wykorzystać znak towarowy (logo i nazwę lub słowno-graficzny znak towarowy bądź inny sposób przedstawienia marki) Klienta w celach publikacji swojego dorobku zawodowego w mediach, w tym przez wskazanie Klienta jako jednego z podmiotów współpracujących z Operatorem lub korzystających z usług Operatora. W tym celu Klient udziela Operatorowi bezpłatnej licencji na czas nieokreślony na korzystanie ze swojego znaku towarowego, bez ograniczeń terytorialnych, w formie cyfrowej i analogicznej, w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, LinkedIn i inne), w prasie, w dokumentach prywatnych Operatora (instrukcje, oferty handlowe, listy referencyjne), na stronach internetowych Operatora, w aplikacjach i innych programach komputerowych Operatora i na innych polach eksploatacji opisanych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Udzielenie licencji następuje z ograniczeniem do celów opisanych w zdaniu pierwszym. Klient wyraża zgodę na samodzielne pozyskanie przez Operatora znaku towarowego ze źródeł dostępnych publicznie (w tym ze strony internetowej Klienta).

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bez ograniczeń czasowych i terytorialnych w Platformie, a na żądanie Klienta może zostać doręczony również w formie elektronicznej w pliku PDF na wskazany przez Klienta adres e-mail.
2. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ochrony praw nabytych. O zmianach Regulaminu Operator poinformuje Klienta za pośrednictwem e-maila oraz publikując zmieniony Regulamin w ZEME 360. Zmieniony Regulamin wiąże Strony o ile Klient nie złoży wypowiedzenia umowy o świadczenie Usług w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Klienta o zmianach Regulaminu. Wypowiedzenie powinno być przesłane na adres e-mail: biuro@zeme.com.pl. Okres wypowiedzenia wynosi 7 dni.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu są lub staną się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych jego postanowień. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Z odpowiednim zastosowaniem przepisów o właściwości bezwzględnej w drodze pierwszeństwa przed niniejszym postanowieniem, wszelkie ewentualne spory Strony zobowiązują się rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze mediacji, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia w okresie 30 dni od rozpoczęcia mediacji, spory te zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem prawa skorzystania przez Operatora z możliwości wniesienia pozwu według właściwości Klienta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2023 roku.

